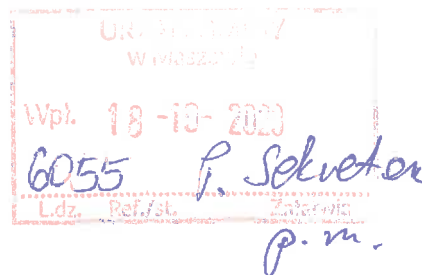




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.115.2023



Wrocław, dnia 12 października 2023 r.

**Gmina Maszewo
Maszewo 71
66-614 Maszewo**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Gminy Maszewo z dnia 28 lipca 2023 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maszewo na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Maszewo na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

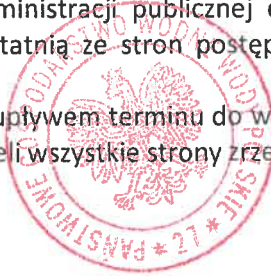
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

Otrzymują:

1. Gmina Maszewo, Maszewo 71, 66-614 Maszewo.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

GMINA MASZEWO
66-614 MASZEWO 71
tel. 0-68/383 1321 lub 383-1376 (fax)
REGON 970770273 NIP 9261350985

(pieczęćka firmowa)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 12.10.2023

Znak WR.RZ.GW.MS.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornaś

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MASZEWO
NA OKRES 3 LAT**

Gmina Maszewo

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

WOJT

Dariusz Jarociński

Za zgodność z oryginałem
.....

2023-10-12

.....
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona 01 z 01 do 01

Maszewo, 2023 rok

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Maszewo prowadzi we własnym zakresie działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obsługą systemu wodociągowego i kanalizacyjnego Gminy zajmują się jej pracownicy.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołkowymi, a dla zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami jednolitymi i wieloczołkowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ - zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców usług, uwzględniającą koszty gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków – równą dla wszystkich odbiorców usług,
- stawkę opłaty abonamentowej - równą dla wszystkich odbiorców usług, uwzględniającą koszty gotowości.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 3 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 1 grupa dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
I	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
II	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym
III	Gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie sprawozdań PSP, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
I	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w 3-miesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy (3-miesięczny).

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	3,99	4,31	7,50	8,10
II	5,30	5,72	7,50	8,10
III	5,30	5,72	-	-

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	4,10	4,43	7,50	8,10
II	5,46	5,90	7,50	8,10
III	5,46	5,90	-	-

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	4,45	4,81	7,50	8,10
II	5,86	6,33	7,50	8,10
III	5,86	6,33	-	-

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy (3-miesięczny).

Ceny dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	12,44	13,44	7,50	8,10

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	12,63	13,64	7,50	8,10

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
I	12,67	13,68	7,50	8,10

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odebranych z niej ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego,
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku nadpłaty zalicza się je na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór ścieków komunalnych,
- odprowadzenie ścieków systemem kanalizacyjnym na oczyszczalnię będącą w eksploatacji Gminy,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Ze względu na różne ilości dostarczanej wody i odbieranych ścieków, zależne od przepustowości posiadanego wodomierza i przyłączy, wprowadzono opłatę abonamentową, w której zróżnicowano koszty gotowości dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców usług. Ceny m³ dostarczonej wody i odbieranych ścieków także są zróżnicowane z uwagi na czasochłonność prac związanych z utrzymaniem infrastruktury dla zaspokojenia potrzeb poszczególnych grup taryfowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028 z późn. zm.) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług. Gmina, po wystąpieniu awarii, niezwłocznie przystępuje do jej lokalizacji, zabezpieczenia i usuwania. Jednocześnie dokonuje poinformowania o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz poprzez zamieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Gmina informuje odbiorców usług poprzez komunikaty zamieszczane na swojej stronie internetowej, na tablicach informacyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem wykonania prac konserwacyjnych/napraw, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem.

W przypadkach wystąpienia zakłóceń bądź ograniczeń dostarczania wody przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje odbiorców usług o ich lokalizacji i sposobie korzystania z nich.

W sytuacji wystąpienia nagłej awarii skutkującej wstrzymaniem dostaw wody lub wstrzymaniem odprowadzania ścieków, które nastąpiło bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców, Gmina informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin, a także bez zbędnej zwłoki podejmuje czynności mające na celu przywrócenie ciągłości świadczenia usług, po uprzednim ustaleniu przyczyny wystąpienia wstrzymania dostaw wody lub odprowadzania ścieków.

W przypadku złożenia zapytania Gmina udziela informacji za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu lub telefonicznie, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, na telefoniczne żądanie odbiorcy usług dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Gmina udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dodatkowych ustaleń lub działań, których czas trwania przekracza ww. termin Gmina informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o udzielenie informacji i wskazuje ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach wymagających m.in. uzgodnień lub uzyskania informacji od innych organów – nie dłużej niż dwa miesiące.

Odbiorcy usług mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Wszystkie reklamacje odbiorcy usług mogą zgłaszać w siedzibie Gminy w formie pisemnej, składanej osobiście przez zainteresowanego, wysyłanej pocztą tradycyjną bądź elektroniczną lub telefonicznie. Gmina jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień - termin ten wynosi 30 dni. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez dostawcę wodomierza, urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi, zlokalizowane w siedzibie Gminy, czynne w godzinach 7:30 – 15:30. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca odbiorców usług,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- rozpatrywanie reklamacji.

Gmina prowadzi swoją stronę internetową pod adresem www.maszewo.net.pl, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Gminie, numery telefonów kontaktowych, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym. Gmina prowadzi także stronę BIP pod adresem www.maszewo.bip.net.pl.